



**Ποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει αυτή την υπηρεσία;**

Η *Υπηρεσία Ερωτήσεων - Απαντήσεων Νομικού Περιεχομένου HEAL-help* απευθύνεται στα μέλη του Συνδέσμου Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών. Οι απαντήσεις στα ερωτήματα που τίθενται δίνονται μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).

**Τι ερωτήσεις μπορεί να κάνει κανείς;**

Οι ερωτήσεις σας πρέπει να είναι σύντομες, απλές, συγκεκριμένες και να αφορούν σε:

- **Γενικές αρχές της Πνευματικής Ιδιοκτησίας**  
Ενδεικτικά: νομοθεσία για την πνευματική ιδιοκτησία, σημαντικά νομοθετήματα για τις Βιβλιοθήκες/Κέντρα Πληροφόρησης/Αρχεία, την εκπαίδευση και την έρευνα.
- **Εκκαθάριση δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και αδειοδότηση**  
Ενδεικτικά: πρότυπες διαδικασίες εκκαθάρισης δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, νομοθεσία για τη χρήση υλικού, πρότυπα αδειών χρήσης, εναλλακτικούς τρόπους αδειοδότησης (ανοιχτή πρόσβαση, creative commons), αποτίμηση, περιορισμούς και διαχείριση των κινδύνων που προκύπτουν από τη χρήση υλικού προστατευόμενου από δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας.
- **Προστασία δεδομένων (προσωπικών και δημόσιων)**  
Ενδεικτικά: νομοθεσία για την προστασία δεδομένων, σημαντικά νομοθετήματα.
- **Προστασία Πολιτιστικής Κληρονομιάς**  
Ενδεικτικά: νομοθεσία για την προστασία της πολιτιστικής κληρονομιάς, σημαντικά νομοθετήματα.
- **Εφαρμογές λογισμικού και Διαδίκτυο**  
Ενδεικτικά: νομοθεσία για τις εφαρμογές λογισμικού και τη χρήση του Διαδικτύου, εναλλακτικούς τρόπους αδειοδότησης λογισμικού (π.χ. EURL, GPL), αποτίμηση, περιορισμός και διαχείριση των κινδύνων που προκύπτουν από τη χρήση υλικού προστατευόμενου από δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας.

Ο αριθμός των ερωτήσεων ανά άτομο τη μέρα περιορίζεται σε 2.

**Πότε να περιμένετε απάντηση;**

Οι ερωτήσεις σας γίνονται δεκτές 24 ώρες την ημέρα, 7 μέρες την εβδομάδα από εξειδικευμένο προσωπικό. Το προσωπικό του Τμήματος Νομικής Συμβουλευτικής του Συνδέσμου Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών θα φροντίσει να έχετε απάντηση εντός **3 εργάσιμων ημερών**, στην περίπτωση που η ερώτηση δεν χρήζει ιδιαίτερης νομικής έρευνας και συμβουλευτικής. Στην περίπτωση που η ερώτηση απαιτεί πιο ενδελεχή έρευνα το χρονικό διάστημα μπορεί να είναι μεγαλύτερο, αλλά στις 3 πρώτες ημέρες θα γίνεται μια αρχική, συνήθως διευκρινιστική, επικοινωνία. Σε κάθε περίπτωση οι απαντήσεις που θα λάβετε θα είναι σύντομες και τεκμηριωμένες.